

ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMSTEN VAN RIJSCHOOL DE WIT

Algemeen:

1. Rijschool de Wit, gevestigd te (9419 TG) Drijber aan de Berkenweg 24a, hierna "Rijschool"
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de lesovereenkomst en gelden voor de rijschool en de leerling.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen door de "Rijschool" worden gewijzigd. De leerling stemt in met de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden, tenzij de leerling binnen 14 dagen na ontvangst de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk van de hand wijst.

Artikel 1 Verplichtingen rijschool

De rijschool is verplicht er zorg voor te dragen dat:

1. les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur;
3. hij de leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de leerling (ook in relatie tot de exameneisen) middels een (digitale) vorderingenkaart of in de Plango- app;
4. de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het "onderzoek") door de rijschool - onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk wordt ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV), of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop is besloten dat het onderzoek kan worden aangevraagd en de leerling de kosten van het onderzoek heeft voldaan;
5. de leerling, die het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, de CCV, of het BNOR

- tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over hetzelfde of gelijkwaardig type;
6. de leerling wordt gewezen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op het doen van een onderzoek;
7. de tijdsduur van de rijles volledig wordt benut voor het geven van rijles;
8. er een verzekering is, met dekking ingevolge de WAM van €1.134.450,50 tegen aansprakelijkheid van de rijsschool jegens de leerling;
9. de leerling wordt gewezen op het feit dat o.g.v. de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
10. de leerling wordt gewezen op het feit dat, zodra sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij dit aan de rijsschool moet melden.

Artikel 2 Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. De gezondheidsverklaring aan te vragen op de website van het CBR (www.mijn.cbr.nl);
2. Zich te houden aan de door de rijsschool schriftelijk vastgelegde datum, tijd en plaats voor de rijles (de rijsschool hanteert een wachttijd van 15 min) en bij niet (tijdig) verschijnen zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
3. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdag en zondag alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens kantooruren van de rijsschool te gebeuren, persoonlijk op het kantoor van de rijsschool, telefonisch of per e-mail. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder; een ernstig ongeval, ernstige ziekte

of overlijden van de leerling, een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e of 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e of 2e graad. Huisgenoten, bij bevolkingsregister ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling, worden gelijk gesteld met familieleden in de 1e en 2e graad. De rijnschool mag bewijs van de dringende reden verlangen, bij ontbreken waarvan de lesprijs verschuldigd blijft;

4. Alle aanwijzingen van de rijnschool tijdens de rijlessen op te volgen;

5. Het met de rijnschool overeengekomen lesschema, zoals de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;

6. Bij een onderzoek (theorieexamen, tussentijdse toets of andere deoltoets, rijexamen en nader onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;

7. Eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid/geschiktheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding aanvangt. Indien de leerling dit nalaat en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, is de rijnschool niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade;

8. Zich ervan te vergewissen dat hij/zij, de rijnschool machtigt zodat het examen door de rijnschool kan worden aangevraagd. De rijnschool is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit het niet of niet tijdig machtigen van de rijnschool waardoor het examen niet of met uitstel kan worden aangevraagd.

9. Schriftelijk en tijdig aan de rijnschool te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, is de rijnschool niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade;

10. Direct voorafgaand en tijdens de rijles niet onder invloed te zijn van verdovende middelen, alcohol, drugs en/of medicijnen. Indien de rijinstructeur of de rijnschool voor of tijdens de rijles vermoedt dat hiervan sprake is, mag de rijinstructeur of de rijnschool de rijles onmiddellijk beëindigen. De volledige lesprijs blijft dan verschuldigd.

Artikel 3 Betaling en prijswijziging

1. Betaling van de factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden. Betaalt de leerling niet tijdig, dan zendt de rijnschool een betalingsherinnering en geeft de leerling de gelegenheid binnen 14 dagen het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van deze termijn nog steeds niet is betaald, mag de rijnschool de wettelijke rente alsmede gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten in rekening brengen. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, mag de rijnschool de lesovereenkomst beëindigen.

2. De Rijnschool mag voorafgaand aan de startdatum en tijdens de uitvoering van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen, indien dit is toe te schrijven aan een verhoging van de kostprijs van brandstof of andere energiebronnen, wegens een door de Minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden of verhoging van toepasselijke belastingen. Als de lesprijs met meer dan 8% wordt verhoogd, heeft de leerling het recht de verhoging af te wijzen en de lesovereenkomst op te zeggen, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot twee weken na mededeling van de prijsverhoging.

Artikel 4 Annuleringsregeling lesovereenkomsten

1. Voor een lespakket is annulering alleen schriftelijk mogelijk bij de Rijnschool. Indien de leerling vóór aanvang van de rijopleiding de lesovereenkomst wil annuleren dan zijn de volgende vergoedingen verschuldigd. Hierbij wordt uitgegaan van de overeengekomen startdatum van de opleiding, zijnde de eerste schriftelijk vastgelegde praktijkles. De vergoeding wordt berekend over de totale waarde van de lesovereenkomst:

- Binnen 24 uur na ondertekening van de lesovereenkomst tot en met

35 kalenderdagen voor aanvang:0%

• 30 tot en met 34 kalenderdagen voor aanvang€ 150,00

• 15 t/m 29 kalenderdagen voor aanvang:70%

• 0 t/m 14 kalenderdagen voor aanvang:100%

2. Annulering van alle overige producten (e-learning, de theorieopleiding,

losse rijlessen en examens/toetsen) is alleen schriftelijk mogelijk bij de

vestiging van de rijsschool. Hiervoor zijn de onderstaande kosten verschuldigd:

E-learning:

• Binnen 5 werkdagen na inschrijving, mits niet gebruikt: 0%

• In alle overige gevallen:100%

De theorieopleiding:

• Binnen 5 werkdagen na inschrijving:0% van de prijs

• Tot 1 week voor start theorieopleiding: 50% van de prijs

• Binnen 1 week voor start opleiding en na start opleiding: 100% van de prijs

Examens/toetsen:

• Tot vastlegging datum/tijd examens/toetsen:50% van de prijs

• Na vaststelling datum/tijd examens/toetsen:100% van de prijs

Losse rijlessen, intest en overige zaken:

• Tot 5 werkdagen voor afname0% van de prijs

• Tussen 5 en 2 werkdagen voor afname50% van de prijs

• Binnen 2 werkdagen voor afname100% van de prijs

• Niet verschijnen op afgesproken datum, tijd en plaats 100% van de prijs

Artikel 5 Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de

kosten van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met het

indienen van de aanvraag aan de rijsschool te worden voldaan. Voldoening

van deze kosten is een voorwaarde om te kunnen deelnemen aan het

onderzoek. 14 dagen na de datum van indiening van de aanvraag en

betaling heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het

aanvraagbestand van de rijsschool waaruit blijkt dat de aanvraag is ingediend.

2. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan de rijsschool, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.

3. Voor een leerling kan een herexamengarantie van toepassing zijn. Of daarvan sprake is, kan worden geraadpleegd op

<https://www.anwb.nl/auto/rijbewijs/examengarantie>.

Artikel 6 Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd niet door laat gaan, kan de rijsschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek;

2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvagen of voltooien als gevolg van het feit dat:

a. sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 3;

b. het lesvoertuig waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet beschikbaar is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is; of

c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examiner van het CBR of de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is, zal de rijsschool ervoor zorgen dat een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. In dat geval zijn geen kosten verschuldigd voor het aanvragen van het onderzoek. Daarnaast garandeert de rijsschool dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, drie gratis rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deelttoetsen.

Artikel 7 Beëindiging van de lesovereenkomst

1. De eerste rijles is een vrijblijvende proefles tegen gangbaar lestarief, in

beginsel bij de instructeur die de lessen gaat geven. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij de rijsschool wil volgen, informeert de leerling de rijsschool schriftelijk over zijn/haar besluit binnen vijf werkdagen na de dag van deze eerste rijles en in ieder geval vóór de volgende rijles.

2. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode, kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de rijsschool worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand tegen de 1e dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, heeft de leerling recht op restitutie van dit bedrag, onder aftrek van het aan CBR, CCV of BNOR verschuldigde examengeld, reeds genoten rijlessen en administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2.

3. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of een vast overeengekomen periode (bv. een pakketopleiding), kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2 lid 3. Bij beëindiging om dringende redenen moet de leerling de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, de administratiekosten en het door de rijsschool verschuldigde examengeld (CBR-, CCV, of BNOR gedeelte) vergoeden. Indien er sprake is van een vooruitbetaald bedrag, heeft de leerling recht op restitutie van dit bedrag, onder aftrek van het aan CBR, CCV of BNOR verschuldigde examengeld, reeds genoten rijlessen vermeerderd met de prijs van één lesuur en administratiekosten.

4. De rijsschool heeft het recht de lesovereenkomst te allen tijde te beëindigen indien van de rijsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat deze wordt gecontinueerd, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de rijsschool nog niet heeft gepresteerd.

5. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling in alle gevallen

recht op restitutie van aan de rijsschool betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR, de CCV of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover de rijsschool dit bedrag nog niet is verschuldigd aan het CBR, de CCV of BNOR.

Artikel 8 Klachtenregeling

6. Klachten van de leerling moeten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan ervan en, indien mogelijk, in ieder geval vóór het examen kenbaar worden gemaakt aan de rijsschool

Artikel 9 Garantie

In geval van faillissement, surséance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de rijsschool, zal de rijsschool voor zo ver mogelijk in goed overleg met de leerling naar een oplossing zoeken.

Artikel 10 Vrijwaring en aansprakelijkheid

9. De rijsschool vrijwaart de leerling voor kosten uit over- tredingen die hij/zij tijdens de rijles of het onderzoek onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek. Dit met uitzondering van voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, alsmede indien de leerling ondanks zijn/haar verklaring dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt terwijl voornoemde verklaring onjuist is. Ten aanzien van die gevallen is de leerling jegens de rijsschool aansprakelijk en vrijwaart de leerling de rijsschool.

voor opgelegde boetes, schades en claims van derden. De leerling zal deze boetes, schades en overige claims geheel vergoeden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen voor zijn/haar rekening nemen.

10. De aansprakelijkheid van de rijsschool jegens de leerling en de rijsschool uit hoofde van of in verband met hetzij de lesovereenkomst, dan wel als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, is beperkt tot directe schade. De rijsschool is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen

gevolgschade, gedeerde winst, gedeerde inkomsten, imagooverlies of verloren gegevens. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van ARO, ongeacht de rechtsgrond van aansprakelijkheid, beperkt tot het totale bedrag van de lesovereenkomst en in elk geval tot een bedrag van € 5.000.

Artikel 11 Persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van de dienstverlening verwerkt de rijschool de persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst. De rijschool gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens en houden zich daarbij een de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. automatisch bij inbegrepen is, geeft dit aanbod geen recht op korting of restitutie van de (eventuele) lidmaatschapsbijdrage.